

Paziņojums par privātumu

No 2018. gada 25. maija Latvijas Republikā tiek piemērota Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regula (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), turpmāk – **Regula**.

Ar šo paziņojumu par privātumu **SIA “Krusta sporta centrs”**, reģistrācijas numurs: 40203172678, juridiskā adrese: Krasta iela 68B, Rīga, LV-1019 (turpmāk – **Sabiedrība**) informē klientu, fizisko personu – patērētāju un/ vai juridisko personu (turpmāk – **Klients**), kas rezervē un iegādājas pakalpojumus un/vai preces Sabiedrības sporta zālēs un/vai Sabiedrības interneta vietnē www.krastasportacentrs.lv (turpmāk – **Pakalpojumi**), ka ir veikusi nepieciešamos pasākumus, lai izpildītu Regulas prasības. Tādējādi Klienta personas dati tiek un tiks arī turpmāk apstrādāti saskaņā ar Regulu, lai nodrošinātu Klientam kvalitatīvu Pakalpojumu sniegšanu.

Saņemot personas datus no Klienta, kas sniedz Sabiedrībai savus personas datus, Sabiedrība rīkojas kā pārzinis Regulas 4. panta 7. punktā sniegtās definīcijas izpratnē.

Šajā paziņojumā par privātumu Klientam ir izskaidrots:

- kādi Klienta personas dati tiek apstrādāti;
- kādam mērķim Sabiedrība veic Klienta datu apstrādi,
- kāds ir Klienta personas datu apstrādes tiesiskais pamats;
- kam Sabiedrība izpauž Klienta personas datus un
- kā Klients var piekļūt personas datiem un tos dzēst.

Sniedzot personas datus Sabiedrībai, Klients piekrīt tam, ka šis paziņojums par privātumu tiks piemērots un attiecināms uz to, kā Sabiedrība rīkojas ar Klienta personas datiem, un Klients piekrīt personas datu apstrādei, kā detalizēti norādīts zemāk šajā paziņojumā par privātumu.

Ja Klients nepiekrīt kādai no šī paziņojuma par privātumu sadaļai, Klientam nav jāsniedz personas dati Sabiedrībai.

Gadījumos, kad Klients atsakās sniegt personas datus, kas nepieciešami Pakalpojumu izpildei, kā arī Sabiedrībai normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei, Sabiedrībai ir tiesisks pamats atteikt sniegt Klientam Pakalpojumus.

Klienta personas datu apstrādi (vākšanu, reģistrāciju, organizēšanu, strukturēšanu, glabāšanu, pielāgošanu vai pārveidošanu, atgūšanu, aplūkošanu, izmantošanu, izpaušanu, nosūtīt, izplatīt vai citādi darīt tos pieejamus, saskaņošanu vai kombinēšanu, ierobežošanu, dzēšanu vai iznīcināšanu) Sabiedrība veic atbilstoši turpmāk norādītajiem personas datu apstrādes tiesiskajiem pamatiem un mērķiem:

Klienta personas datu apstrādes tiesiskais pamats	Klienta personas datu apstrādes mērķis	Apstrādājамie Klienta personas dati
<p>Apstrāde ir vajadzīga Pakalpojumu izpildei</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lai identificētu Klientu (tajā skaitā, bet ne tikai, Sabiedrības pienākums pārlicināties par Klienta vecumu, lai noteiktu, vai Klients ir tiesīgs izmantot Pakalpojumus patstāvīgi vecāku/ pilnvaroto personu uzraudzībā); - lai Sabiedrība izrakstītu Klientam PVN rēķinu/kvīti; - lai saņemtu samaksu par Klienta pasūtītajiem Pakalpojumiem; - lai veiktu iepriekšējas rezervācijas un tiktu savlaicīgi informēts par izmaiņām treniņu grafikos; - Klienta identificēšanai gadījumos, kad Sabiedrībai ir nepieciešams noteikt, vai Klients ir persona, par kuru uzdodas. <p>Apstrādes pienākums noteikts Sabiedrībai saistošajos normatīvajos aktos, tai skaitā bet ne tikai, Bērnu tiesību aizsardzības likumā, Patērētāju tiesību aizsardzības likumā, Arhīvu likumā un citos Latvijas Republikas normatīvajos tiesību aktos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikācijas dati (Klienta vārds, uzvārds un dzimšanas datums); - Identifikācijas dati (Klienta vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums (ja personai nav piešķirts personas kods) un adrese); - Finanšu dati (Klienta bankas kredītkartes informācija, lai veiktu samaksu par Pakalpojumiem); - Kontaktinformācijas dati (Klienta telefona numurs, elektroniskā pasta adrese, dzīvesvietas adrese).
<p>Apstrāde nepieciešama, lai Sabiedrība veiktu normatīvajos aktos noteiktos pienākumus</p>	<p>Apstrādes pienākums noteikts Sabiedrībai saistošajos normatīvajos aktos, tai skaitā bet ne tikai, Bērnu tiesību aizsardzības likumā, Patērētāju tiesību aizsardzības likumā, Arhīvu likumā un citos Latvijas Republikas normatīvajos tiesību aktos.</p>	<p>Normatīvajos aktos noteikto datu apstrāde notiek tikai un vienīgi Sabiedrībai saistošajos normatīvajos aktos paredzētajā apjomā, kurš norādīts attiecīgajā normatīvajā aktā.</p>

<p>Apstrāde ir nepieciešama, lai realizētu Sabiedrības leģitīmās intereses</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Nodrošināt dokumentu glabāšanu atbilstoši normatīvo aktu prasībām; - nodrošināt Sabiedrības interešu aizstāvību tiesā, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības, vai lai aizsargātu citas fiziskas vai juridiskas personas tiesības; - nodrošināt sabiedrisko kārtību un drošībasporta zālēs un/vai Sabiedrības interneta vietnē (lai pasargātu Sabiedrību pret noziedzīgiem nodarījumiem). 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikācijas dati (Klienta vārds, uzvārds, personas kods vai dzimšanas datums (ja personai nav piešķirts personas kods) un adrese); - Finanšu dati (Klienta bankas kredītkartes informācija, lai veiktu samaksu par Pakalpojumiem); - Kontaktinformācijas dati (Klienta telefona numurs, elektroniskā pasta adrese, dzīvesvietas adrese, preču piegādes adrese); - Klienta attēls, veicot videonovērošanu, lai pasargātu Sabiedrību un Klientu pret noziedzīgiem nodarījumiem.
<p>Apstrāde ir nepieciešama, lai realizētu Sabiedrībasmārketinga aktivitātes un sniegtu Klientam iespēju piedalīties lojalitātes programmā (ja tāda darbojas attiecībā uz Klientu)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sadarbībai un attiecību uzlabošanai ar Klientu; - Klienta informēšanai, nosūtot informāciju un paziņojumus, kas saistīti ar Sabiedrības sniegtajiem Pakalpojumiem; - Sabiedrības klientu attiecību pārvaldībai, analīzei, Pakalpojumu attīstīšanai un uzlabošanai; tirgus pētījumu veikšanai; reklāmu efektivitātes analīzei; - piemērotāko piedāvājumu atlasei, īpašo akciju piedāvājumu veidošanai; - papildu priekšrocību vai piedāvājumu izteikšanai; - loteriju organizēšanai; - dalībai lojalitātes programmā; - mārketinga materiālu, reklāmas un paziņojumu izsūtīšanai. 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifikācijas dati (Klienta vārds, uzvārds, dzimšanas datums); - Kontaktinformācijas dati (Klienta telefona numurs, elektroniskā pasta adrese, dzīvesvietas adrese).

Sniedzot personas datus Sabiedrībai, Klients piekrīt tam, ka, lai veiktu iepriekš norādīto datu apstrādi noteiktā mērķa sasniegšanai, Sabiedrība ir tiesīga nodot un saņemt Klienta personas datus no trešajām personām, datu bāzēm, uzskaites sistēmām, tai skaitā, bet ne tikai:

- serveru nodrošinātājiem un citām trešajām personām, kas ir iesaistītas Pakalpojumu sniegšanā, nodrošinot, ka attiecīgās personas apstrādās Klienta personas datus tikai tādā apmērā un tiem Personas datu apstrādes mērķiem, kas noteikti šajā paziņojumā par privātumu;
- jebkuram auditoram, finanšu konsultantam, parādu piedzinējam, juriskonsultam, zvērinātam advokātam, zvērinātam notāram un/vai zvērinātam tiesu izpildītājam pēc Sabiedrības izvēles vai citam Sabiedrības apstiprinātam Personas datu apstrādātājam;
- atzītām tirgus un sabiedriskās domas izpētes kompānijām (ES robežās) - aptauju un pētījumu veikšanai saistībā ar Sabiedrības piedāvātajiem Pakalpojumiem;
- citām personām, kuras ir saistītas ar Sabiedrības pakalpojumu sniegšanu, t.sk. arhivēšanas, pasta un kurjera pakalpojumu sniedzējiem u.tml.

Tāpat Sabiedrībai ir pienākums nodot datus valsts vai pašvaldības institūcijām normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos (piemēram, tiesībsargājošās iestādes un finanšuizmeklēšanas iestādes, tiesas, ārpustiesasstrīdusrisināšanas iestādes, maksātnespējas procesa administratori u.tml).

Vienlaikus Sabiedrība norāda, ka Klientam ir šādas tiesības saistībā ar personas datu apstrādi:

- 1) tiesības iegūt informāciju, kādi Klienta personas dati ir Sabiedrības rīcībā un kā tie tiek apstrādāti;
- 2) tiesības zināt, kam Klienta personas dati tiek nodoti;
- 3) tiesības iebilst pret Klienta personas datu apstrādi, ja personas datu izmantošana ir balstīta uz leģitīmajām interesēm, tai skaitā profilēšanu, izņemot, ja pārzinis norāda uz pārliecinošiem leģitīmiem apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par datu subjekta interesēm, tiesībām un brīvībām, vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības;
- 4) tiesības pieprasīt labot personas datus, ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi;
- 5) tiesības ierobežot personas datu apstrādi saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem;
- 6) tiesības atsaukt savu piekrišanu savu personas datu apstrādei, ja personas dati tiek iesniegti Sabiedrībai uz Klienta piekrišanas pamata;
- 7) pēc Pakalpojumu izpildes, pieprasīt dzēst personas datus, ja Klienta un Sabiedrības saistības ir izpildītas, izņemot gadījumus, kad saskaņā ar normatīvajiem aktiem Sabiedrībai ir noteikts tiesisks pienākums, kas neļauj Sabiedrībai nekavējoties dzēst Klienta personas datus, vai citos Regulā noteiktajos gadījumos, kad pastāv likumīgs pamats datu apstrādei;
- 8) tiesības netikt pakļautam pilnībā automatizētai lēmumu pieņemšanai, tai skaitā profilēšanai, ja šādai lēmumu pieņemšanai ir tiesiskās sekas, vai, kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē Klientu. Šīs tiesības nav spēkā, ja lēmuma pieņemšana ir nepieciešama, lai izpildītu Pakalpojumu, ja lēmuma pieņemšana ir atļauta saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem vai ja Klients ir devis savu nepārprotamu piekrišanu;
- 9) tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei – Datu valsts inspekcijai Latvijā, ja Klients uzskata, ka tā personas datu apstrāde pārkāpj tā tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem;
- 10) tiesības uz datu pārnesamību.

Sabiedrība nodrošina datu apstrādi un glabāšanu Sabiedrības juridiskajā adresē. Klienta personas dati netiek nosūtīti vai apstrādāti valstī, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības/Eiropas

Ekonomiskās zonas. Sabiedrība garantē Klienta personas datu drošību un to izmantošanu atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

Sabiedrība glabā dokumentāciju, kas saistīta ar Pakalpojumu sniegšanu, ieskaitot tajā ietvertos personas datus, 10 (desmit) gadus pēc Pakalpojumu izpildes termiņa. Personas datu apstrāde (glabāšana) ir vajadzīga Sabiedrības un trešo personu (citu Sabiedrības klientu) leģitīmo interešu ievērošanai (pierādījumu nodrošināšanai pret prasījumiem par Pakalpojumu atbilstību, kā arī pierādījumu nodrošināšanai pret iespējamo prasījumu, kas izriet no delikta).

Pēc Pakalpojumu izpildes un/ vai pēc Klienta pieprasījuma Sabiedrībai nekavējoties, pēc Klienta izvēles, ir pienākums dzēst vai atdot atpakaļ Klientam visus personas datus un dzēst esošās kopijas no visām savām sistēmām, ja vien spēkā esošie Latvijas Republikas normatīvie akti nenosaka Sabiedrībai citu personas datu glabāšanas termiņu.

Sabiedrība ievieš un nodrošina atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu Klienta personas datu apstrādes atbilstību piemērojamo tiesību aktu prasībām un aizsargātu personas datus pret nejaušu vai pretlikumīgu iznīcināšanu, dzēšanu vai nozaudēšanu, grozīšanu, pārveidošanu, atklāšanu, vai piekļuvi, tai skaitā pasākumus pret fiziskas iedarbības radītu apdraudējumu un pasākumus, kurus īsteno ar programmatūras līdzekļiem.

Lai nodrošinātu personas datu aizsardzību, komunikācijā ar Klientu personas identifikācija tiks veikta pēc zemāk norādītajiem kritērijiem. Lai paātrinātu elektronisko un telefonisko apkalpošanu, aicinām Klientu savlaicīgi parūpēties par kontaktinformācijas atjaunošanu.

Komunikācijas veids	Identificēšanas kritēriji
Apkalpošana pa telefonu	Klients - zvanītājs: - tālruņa numurs; - vārds, uzvārds; - dzimšanas datums.
Elektroniska apkalpošana (elektroniskais pasts)	Klients – elektroniskā pasta sūtītājs: - e-pasts; - vārds, uzvārds; - dzimšanas datums.
Klientu apkalpošana klātienē	Klients uzrāda personu apliecinošu dokumentu
Pasta sūtījumi	- Klienta vārds, uzvārds, adrese

Jautājumu vai neskaidrību gadījumā saistībā ar personas datu apstrādes jautājumiem Sabiedrība lūdz sazināties, rakstot uz elektroniskā pasta adresi: info@krastasportacentrs.lv vai pa pastu, rakstot Sabiedrībai uz adresi: Krasta iela 68B, Rīga, LV-1019.